

SSB-Fahrgast-Raum

Wenn's einmal schnell gehen muss ...

Eine bekannte Szene: Ein Kunde steht vor einem Fahr-scheinautomat. Ein großes gelbes Fahrzeug auf Schienen nähert sich – und die Gestalt vor dem Automat gerät in hektische Bewegungen. Was kann man dagegen tun? Zunächst einmal wäre es natürlich besser, sich rechtzeitig zur Haltestelle zu begeben, damit man in Ruhe sein genaues Fahrziel herausuchen und erwägen kann, welches der optimale Tarif für die Fahrt ist. Wer nicht von vorneherein zeitlich extrem knapp kalkuliert hat, kann entscheiden, ob er den aktuellen gelben Zug lieber sausen lässt und den nächsten nimmt: Tagsüber erscheinen die Stadtbahnzüge der SSB normalerweise alle zehn Minuten. Wenn es doch einmal ganz schnell



Die Anzahl der Zonen direkt eintippen geht rasch.

gehen muss, ist es mit der folgenden Faustregel nicht schwierig, dennoch ein gültiges Ticket zu erhalten – das ist jedenfalls besser, als 40 Euro zu zahlen, wenn man ohne Fahrschein angetroffen wird.

Wer in Stuttgart zu irgendeinem anderen Ziel auf Stuttgarter Stadtgebiet fahren möchte, ist mit einem Einzelticket für zwei Zonen als Erwachsener und Einzelperson gut bedient. Einfach die erste orangefarbige Taste auf dem Tastenfeld links oben drücken – die mit dem „großen Männchen“ –, dann auf den Zifferntasten darüber die Ziffernfolge 002 eingeben. Geld einwerfen – Fahrschein ziehen – fertig! Mit drei Zonen, also Ziffern 003, ist eine Fahrt auf der beliebigen längsten Stadtbahnstrecke der SSB von

Stuttgarts Innenstadt bis zum Endpunkt gebucht oder umgekehrt. Wer 005 eintippt, kann als Beispiel von allen Endpunkten der Stuttgarter S-Bahn in Stuttgarts Innenstadt fahren oder umgekehrt, nur Herrenberg und Kirchheim/Teck liegen noch eine Zone weiter.

Eine für alles

Fast aller Sorgen ledig ist, wer das Tagesticket Netz um 12,30 Euro löst, mit der linken gelben Taste. Damit kann sich ein Erwachsener im gesamten VVS-Netz tummeln, mit allen Bahnen und Bussen im Nahverkehr zwischen Murrhardt und Bondorf, Beilstein und Neuffen. Wer nur auf Stutt-

garter Stadtgebiet bleibt, dem genügt das Tagesticket für zwei Zonen um 5,95 Euro. Da man die Tageskarte schon Tage im Voraus kaufen kann, muss man noch das gewünschte Datum eintippen. Wer mit dem Bus fährt, hat es freilich am einfachsten: FahrerIn oder Fahrer können helfen, wenn sie Zeit haben. Zu wissen, wohin man möchte, mit wie viel Personen und wie oft, ist aber immer hilfreich, bevor man dem Automat oder dem Bus näher tritt.

Was übrigens tun, wenn ausnahmsweise der Automat das Geld nicht schluckt oder sonst nicht funktioniert? Der Rat der SSB: Die Nummer des Gerätes notieren, ohne Fahrschein einsteigen und bei nächster Gelegenheit, etwa beim Umsteigen, das nötige

Ticket für die Gesamtstrecke lösen. Falls der Prüfdienst kommt, muss nicht der Kunde nachweisen, ob der Automat defekt war, sondern das Verkehrsunternehmen. Allerdings können die SSB genau überprüfen, ob ein Gerät eine Störung hatte. Gleiches gilt, wenn man mit einer Viererkarte reisen möchte, und der Entwerter im Fahrzeug – bei der Stadtbahn – oder am Bahnsteig – bei der S-Bahn – tut nicht. Auch die SSB sind dankbar, wenn Fahrgäste gestörte Automaten melden, unter Ruf 07 11 / 78 85-22 22, oder beim nächsten SSB-Mitarbeiter.

SSB

Wir sind für Sie da!
www.ssb-ag.de

Die nächste Haltestelle, der günstigste Tarif? Anregungen, Fragen, Meinungen zur SSB? SSB-Kundenservice
 Telefon 07 11/78 85-33 33
 Telefax 07 11/78 85-77 77
 E-Mail service@mail.ssb-ag.de

Sie möchten einen Verbundpass oder persönlich beraten werden? SSB-Kundenzentren
 Klettpassage
 Charlottenplatz (U-Haltestelle)
 Rotenbühlpassage
 Degerloch (Busbahnhof)
 geöffnet jeweils
 Mo–Fr 7–18.30 Uhr
 (Klettpassage bis 19.45 Uhr)
 Charlottenplatz auch Sa 10–14 Uhr

Alle Fragen rund um den VVS:
 VVS-Kundenberatung
 Telefon 07 11/1 94 49
 Internet www.vvs.de