



Datenschutzhinweise zur polygoCard mit eTicket

Stand: Juli 2016

Sehr verehrte Kunden und Nutzer der polygoCard mit eTicket,

da wir wissen, wie wichtig Ihnen der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist, möchten wir Sie mit den folgenden Hinweisen über die technischen Besonderheiten der polygoCard und insbesondere auf die Möglichkeiten hinweisen, mit denen auf der polygoCard personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden können.

1. Identität und Anschrift der ausgebenden Stelle und der Stellen, die berechtigt sind, auf die polygoCard Verfahren zur automatisierten Datenverarbeitung zu speichern, zu ändern oder ein solches Verfahren bereitzuhalten

Folgende Stellen können eine polygoCard mit eTicket ausgeben:

DB Vertrieb GmbH, Postfach 10 10 64, 70009 Stuttgart

Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes Baden-Württemberg eG, Dornierstraße 3, 71034 Böblingen

Stuttgarter Straßenbahnen AG, Schockenriedstraße 50, 70565 Stuttgart

Verkehrsbetriebe Nagoldtal GmbH, Robert-Bosch-Straße 15, 75365 Calw

2. Funktionsweise der polygoCard und Art der personenbezogenen Daten, die darauf verarbeitet werden

Die Nutzungsmöglichkeiten und deren Funktionsweise entnehmen Sie bitte den beiliegenden Informationen. Die polygoCard enthält einen RFID-Chip, welcher nicht aktiv sendet. Der Leseabstand beträgt max. 4 cm. Wird die Chipkarte an ein Lesegerät gehalten, wird der Chip aktiviert. In diesem Zustand überträgt die Chipkarte Daten, z.B. werden die Ticketinhalte von der Chipkarte zum Lesegerät übertragen. Sobald die Chipkarte jedoch vom Lesegerät entfernt wird, bricht die Übertragung automatisch ab.

Auf dem Chip der polygoCard gibt es mehrere, voneinander getrennte Bereiche, auf denen Daten gespeichert werden: Der Bereich ÖPNV-Kundendaten ist verschlüsselt und zugriffsgeschützt (Zugriff haben nur die ÖPNV-Unternehmen). Dort werden Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geschlecht gespeichert. Im Bereich ÖPNV-Ticket werden ÖPNV-Produkt, Nummer des ausstellenden Verkehrsunternehmens, Ticketnummer, Tarifzonen der räumlichen Gültigkeit, Gültigkeitsbeginn- und Gültigkeitsende sowie der verfremdete Vor- und Nachname gespeichert.

Der Bereich Bezahlungsfunktion ist nach Vorgaben der EMV (Europay International, MasterCard und VISA) geschützt. Dieser Bereich ist optional und nur auf der Karte, wenn bei der Bestellung die polygoCard mit Bezahlungsfunktion – die sogenannte polygoCard pay – ausgewählt wurde.

Im Bereich für sonstige Anwendungen für die Nutzungen weiterer Partner-Services werden keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten gespeichert.

Bei der Einstiegskontrolle im Bus oder bei der Kontrolle durch das Prüfpersonal wird das ÖPNV-Ticket ausgelesen und dessen zeitliche und räumliche Gültigkeit geprüft. Das Prüfpersonal kann bei Bedarf zusätzlich den Bereich ÖPNV-Kundendaten auslesen, um z. B. bei persönlichen Tickets zu überprüfen, ob der Ticketnutzer auch der Ticketinhaber ist oder die Daten im konkreten Fall für die EBE-Ausstellung (Erhöhtes Beförderungsentgelt) zu verwenden. Von den Einstiegskontrollsystemen der SSB werden keine fahrtbezogenen Daten auf die polygoCard geschrieben. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass andere Verkehrsunternehmen entsprechende Daten auf die Karten schreiben. Gespeichert werden maximal die letzten zehn Aktionen mit Zeit und Art der Aktion (z. B. Kontrolle, Ausgabe) sowie eine ID-Nummer, die den Ort codiert.

Die Ticketdaten können vom jeweiligen Nutzer selbst auf folgende Weise eingesehen werden:

Die SSB hat ausgewählte Automaten im SSB-Verkehrsgebiet mit speziellen Lesegeräten ausstatten. Die DB hat alle Automaten im VVS-Verkehrsgebiet ausgerüstet. Die ausgestatteten Automaten sind unter www.mypolygo.de/ueber-polygo aufgeführt.

Nach den geltenden Tarifbestimmungen im VVS ist eine anonyme Nutzung der Verkehrsmittel durch den Erwerb eines übertragbaren Zeitticket oder durch die Nutzung von Einzel-, Vierer- und Tagesticket möglich.

Obwohl Sie mit der polygoCard verschiedene Services der teilnehmenden Partner nutzen können, erfolgt zwischen den Partnern keine Datenweitergabe. Jeder Partner verwaltet seine eigenen Kundendaten.

3. Rechte der Inhaber einer polygoCard

Als Inhaber der polygoCard haben Sie einen gesetzlichen Anspruch darauf, zu erfahren, welche personenbezogenen Daten auf Ihrer polygoCard und im SSB-Hintergrundsystem gespeichert sind und zu welchen Zwecken sie verarbeitet werden. Die entsprechenden **Rechte auf Auskunft** stehen Ihnen gemäß § 34 BDSG zu. Für den Fall, dass die Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Weiter haben Sie das Recht, Ihre Daten löschen oder sperren zu lassen, wenn die Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu beachten. Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an die Stuttgarter Straßenbahnen AG, SSB-Kundenservice, Schockenriedstraße 50, 70565 Stuttgart.

Da jeder Partner seine eigenen Kundendaten verwaltet, sind diese Rechte beim jeweiligen Partner in Anspruch zu nehmen. Der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung im gesamten Verbund können Sie beim VVS unter keinewerbung@vvs.de gem. § 28 Abs.4 BDSG widersprechen. Außerhalb des ÖPNV richten Sie Ihren Werbewiderspruch bitte an den entsprechenden Partner.

4. Maßnahmen bei Verlust und Zerstörung der polygoCard

Wenn Sie den **Verlust, die Zerstörung** oder eine missbräuchliche Verwendung Ihrer polygoCard feststellen, müssen Sie sich eine polygoCard Ersatzkarte ausstellen lassen. Dazu wenden Sie sich bitte an die SSB-Kundenzentren am Hauptbahnhof, Rotebühlpassage oder Charlottenplatz. Mit der Ausstellung der Ersatzkarte erfolgt automatisch eine Sperrung der verlorenen Chipkarte. Die Ausgabe einer Ersatzkarte ist mit einer Gebühr belegt. Im Falle der **missbräuchlichen Verwendung** der polygoCard sollten Sie als Inhaber der polygoCard zudem unverzüglich **Strafanzeige bei der Polizei** erstatten.

Für Fragen zur polygoCard oder zum eTicket steht Ihnen der polygo Kundenservice gerne zur Verfügung. Sie haben folgende Kontaktmöglichkeiten:

- per Telefon unter 0711/320 66 222 (polygo Kundenservice)
- Kontaktformular unter www.mypolygo.de/kontakt

Weitere Informationen finden Sie auf www.mypolygo.de/faq

Für Fragen zur Ihrem Abonnement steht Ihnen der SSB-Kundenservice gerne zur Verfügung

- per Telefon unter 0711/7885-3333 (SSB-Aboservice)
- Kontaktformular unter www.ssb-ag.de/kontakt

Ihre Stuttgarter Straßenbahnen AG

VNR: 81015