
FAQs zur Aktion „Deutschland Abo-Upgrade“

1. Registrierung

- **Wann und wie kann ich mich registrieren?**
Für das Deutschland Abo-Upgrade könnt ihr euch hier auf dieser Seite registrieren. Die Anmeldung ist ab dem 06. September möglich und erfolgt über ein Formular.
- **Welche Informationen sind für die Registrierung erforderlich?**
Neben Namen, Postleitzahl und E-Mail-Adresse sind Angaben zum Verkehrsunternehmen/-verbund sowie die Abo-Nummer erforderlich. Dazu sind die Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen zur Aktion zu bestätigen und auszuwählen, ob eine Teilnahme an der Probe-BahnCard-25-Aktion gewünscht ist.
- **Wie erhalte ich mein Ticket?**
Nach der Anmeldung wird euch das Ticket per E-Mail zugeschickt.
- **Reicht eine einmalige Registrierung oder muss ich für jede Fahrt ein neues Ticket abrufen?**
Eine einmalige Registrierung reicht aus und ist für alle Interessent*innen des Deutschland Abo-Upgrades notwendig. Auch wenn ihr euer Ticket in eurem Heimatverbund nutzen wollt, der durch die Aktion auf das gesamte Netz ausgeweitet wird, müsst ihr euch zuerst registrieren.
- **Muss ich mich für jede Region registrieren, in der ich unterwegs bin?**
Eine einmalige Registrierung reicht aus. Das einmal erhaltene Ticket gilt für den gesamten Aktionszeitraum und alle teilnehmenden Verbünde.
- **Seit wann muss ich Abonent*in sein?**
Es gibt keine zeitlichen Mindestvorgaben. Wenn ihr ein ÖPNV-Abonnement bei einem Verkehrsverbund oder -unternehmen besitzt, könnt ihr euch kostenlos für das Deutschland-Abo-Upgrade registrieren.

2. Gültigkeit

- **Was passiert mit Abo-Einschränkungen?**
Zeitliche Einschränkungen wie beispielsweise bei 9-Uhr-Abos oder Abo-Tickets mit ähnlichen Sperrzeitregelungen entfallen bei den meisten teilnehmenden Verkehrsverbänden und -unternehmen. Ihr könnt in Heimat- und Fremdverbänden dann unabhängig von zeitlichen Beschränkungen eures Abonnements ganztägig mit eurem Ticket fahren. Zudem erhaltet ihr im Aktionszeitraum ein Upgrade auf euer Gesamtnetz,

falls euer Ticket normalerweise räumlich begrenzt ist.

Hinweis: Genauere Informationen zum Umgang mit zeitlichen Einschränkungen von Tickets, die unter die Aktion fallen, werden von den jeweiligen Verkehrsverbänden und -unternehmen zur Verfügung gestellt.

- **Wie sieht es mit Mitnahmeregelungen aus?**

Die Mitnahmeregelungen der jeweiligen Abo-Tickets können leider nicht für Fremddregionen übernommen werden. Die in den Tarifbestimmungen für das jeweilige Ticket festgelegten Mitnahmeregelungen gelten auch während des Aktionszeitraums ausschließlich für den Heimatverbund des Abo-Tickets.

- **Gilt die Aktion nur für Nachbarverbände oder kann ich bundesweit damit fahren?**

Mit dem Deutschland Abo-Upgrade könnt ihr Bus und Bahn auch fernab eures Heimat- und eurer Nachbarverbände nutzen – vorausgesetzt, die entsprechenden Verkehrsverbände bzw. -unternehmen machen bei der Aktion mit (vgl. Deutschlandkarte).

- **Erhalte ich im Heimatverbund ein "Upgrade" auf das Gesamtnetz für den Aktionszeitraum?**

Ja. Mit eurem Abo und dem Abo-Upgrade könnt ihr den gesamten Heimatverbund ohne Einschränkung nutzen.

- **Was, wenn das Abo im Aktionszeitraum beginnt oder ausläuft?**

Entscheidend ist der Tag, an dem ihr mit eurem Ticket unterwegs seid. Euer Abo muss am Nutzungstag eurer Fahrt gültig sein. Sollte euer Abo also erst im Laufe des Aktionszeitraums starten, könnt ihr auch erst ab dem ersten Gültigkeitstag eures Tickets das Deutschland Abo-Upgrade nutzen.

- **Ist das Deutschland Abo-Upgrade nur in Kombination mit einem Heimatabo gültig?**

Ihr müsst Abonent*in in einem deutschen ÖPNV-Verbund sein, um das Deutschland Abo-Upgrade zu nutzen. Das Upgrade erhaltet ihr in Form eines personalisierten Tickets. Dieses ist nur in Kombination mit dem Heimatabo gültig und bei euren Fahrten stets mitzuführen.

- **Kann ich als Abonent ohne E-Mail-Adresse ebenfalls an der Aktion teilnehmen?**

Ihr könnt das Aktions-Ticket nur per E-Mail erhalten. Bei der E-Mail-Adresse kann es sich bspw. auch um eine E-Mail-Adresse eines Angehörigen handeln. Zu beachten ist, dass man sich mit einer E-Mail-Adresse nur einmal registrieren kann.

- **Fallen auch Jobtickets und ermäßigte Tickets unter die Aktion?**

Auch die Inhaber*innen von Jobtickets, Firmentickets und ermäßigten Tickets sind grundsätzlich zur Teilnahme an der Aktion berechtigt.

Hinweis: Genauere Informationen zu den Tickets, die unter die Aktion fallen, werden von den jeweiligen Verkehrsverbänden und -unternehmen zur Verfügung gestellt.

- **Gilt die Aktion auch für Semestertickets?**

Ja, auch Studierende mit Semestertickets sind grundsätzlich zur Teilnahme an der Aktion berechtigt.

Hinweis: Genauere Informationen zu den Tickets, die unter die Aktion fallen, werden von den jeweiligen Verkehrsverbänden und -unternehmen zur Verfügung gestellt.

- **Gilt die Aktion auch für Sozialtickets?**

Für Sozialtickets gilt das Deutschland Abo-Upgrade nicht.

Hinweis: Genauere Informationen zu den Tickets, die unter die Aktion fallen, werden von den jeweiligen Verkehrsverbänden und -unternehmen zur Verfügung gestellt.

3. Weitere Fragen

- **Wie erhalten Abo-Kund*innen die Info zum Deutschland-Abo-Upgrade?**

Alle Informationen zum Deutschland Abo-Upgrade gibt es hier auf dieser Seite. Auskunft zu exakten Verbundbereichen, nutzbaren Verkehrsmitteln und erweiterbaren Abo-Tickets bekommt ihr bei den teilnehmenden Verkehrsunternehmen und -verbänden.

- **Was passiert im Nachgang mit meinen Daten und wer hat Zugriff darauf?**

Der Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) wird teilnehmenden Organisationen Auswertungen der Daten in datenschutzkonformer Form zur Verfügung stellen. Ein Zugriff auf die Daten durch die teilnehmenden Organisationen ist nicht gegeben. Informationen zum Umgang mit den Daten findest du mit Verfügbarkeit des Formulars ab dem 06. September im Datenschutzhinweis.

- **Wie wird das Deutschland Abo-Upgrade kontrolliert?**

Das Deutschland Abo-Upgrade ist nur in Verbindung mit eurem ÖPNV-Abonnement gültig – es müssen sowohl das Ticket zum Deutschland Abo-Upgrade als auch das bei der Registrierung angegebene Abo-Ticket vorgezeigt werden. Zur Prüfung sind unter anderem euer Name sowie eure Abo-Nummer auf dem Aktionsticket abgebildet.