



Unser Code of Conduct bei der Stuttgarter Straßenbahnen AG

Gemeinsam richtig handeln

Vorwort zum Verhaltenskodex

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir leben in einer Zeit des stetigen Wandels – gesellschaftlich, technologisch und ökologisch. Auch die Anforderungen an den öffentlichen Nahverkehr verändern sich kontinuierlich. Unsere Fahrgäste, Partnerinnen und Partner sowie die Stadtgesellschaft stellen zu Recht hohe Erwartungen an uns – an unsere Verlässlichkeit, unseren Service und unser verantwortungsvolles Verhalten.

Trotz aller Veränderungen bleiben unsere grundlegenden Werte und Prinzipien unverändert: Die Einhaltung geltender Gesetze, ethischer Standards und der respektvolle, integre Umgang miteinander sind für die Stuttgarter Straßenbahnen AG (SSB) unverzichtbar. Sie bilden die Grundlage unseres täglichen Handelns – heute und in Zukunft.

Integrität, Respekt und Verantwortung prägen das Selbstverständnis der SSB. Diese Werte zeigen sich in der täglichen Arbeit – sei es im direkten Kontakt mit Fahrgästen, in Werkstätten und auf unseren Linien oder in der Verwaltung. Unser Erfolg basiert auf dem Vertrauen, das uns die Öffentlichkeit, unsere Kundinnen und Kunden sowie Sie als Mitarbeitende entgegenbringen. Dieses Vertrauen verdienen wir uns jeden Tag durch professionelles, transparentes und faires Handeln.

Der vorliegende Verhaltenskodex soll Ihnen als Orientierungshilfe dienen. Er unterstützt Sie dabei, verantwortungsvolle Entscheidungen zu treffen, rechtzeitig Missstände zu erkennen und zur Sprache zu bringen. Er soll auch unsere Unternehmenskultur widerspiegeln – eine Kultur der Offenheit, Fairness und gegenseitigen Wertschätzung.

Bitte machen Sie sich mit dem Verhaltenskodex vertraut. Sollten Sie Situationen begegnen, in denen Sie unsicher sind oder die nicht mit unseren Werten vereinbar erscheinen, wenden Sie sich bitte an Ihre Führungskraft oder an die zuständige Ansprechperson im Bereich Compliance (Fabian Kienzle). Auch unser Hinweisgebersystem steht Ihnen zur Verfügung.

Die Glaubwürdigkeit und Reputation der SSB beginnt bei jeder und jedem Einzelnen von uns. Vielen Dank, dass Sie mit Ihrem Verhalten und Ihrer Haltung täglich dazu beitragen, dass die SSB ein verlässlicher Partner für nachhaltige Mobilität in Stuttgart und der Region ist.

Ihr Vorstand der Stuttgarter Straßenbahnen AG



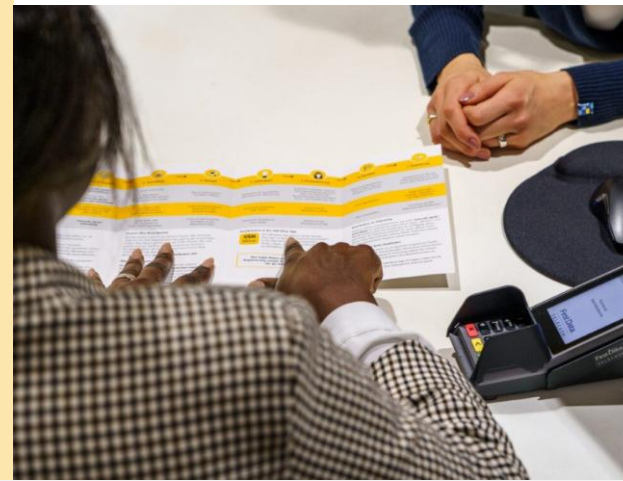
Code of Conduct – Stuttgarter Straßenbahnen AG

Präambel

Die Stuttgarter Straßenbahnen AG (SSB) versteht sich als leistungsfähiges und verantwortungsvolles Verkehrsunternehmen, das tagtäglich einen wichtigen Beitrag zur Mobilität in der Region Stuttgart leistet. Integrität, Respekt und Nachhaltigkeit bilden das Fundament unseres Handelns. Dieser Verhaltenskodex legt die Grundprinzipien fest, an denen sich alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und Geschäftspartner orientieren sollen.

1. Integrität und
Gesetzestreue

2. Respekt und
Gleichbehandlung



3. Umwelt- und Klimaschutz

4. Gesundheit und
Arbeitssicherheit

Unsere Werte

5. Umgang mit Kunden und
Öffentlichkeit

6. Umgang mit
Unternehmenswerten und
-eigentum



7. Digitale Verantwortung und
Datenschutz

8. Umsetzung und
Verantwortung

1. Integrität und Gesetzestreue

Wir halten alle geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Richtlinien ein.

Wir dulden keine Form von Korruption, Bestechung oder unlauterem Wettbewerb.

Wir verpflichten uns zu einem fairen, transparenten und ethischen Verhalten im geschäftlichen Alltag.



2. Respekt und Gleichbehandlung

Wir behandeln alle Menschen mit Respekt, Würde und Fairness – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung oder Weltanschauung.

Diskriminierung, Mobbing oder sexuelle Belästigung haben bei der SSB keinen Platz.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das Vielfalt, Inklusion und gegenseitige Wertschätzung unterstützt.



3. Umwelt- und Klimaschutz

Wir setzen uns für einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen ein.

Wir leisten durch unsere Angebote und unser Verhalten einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz und zur nachhaltigen Mobilität.

Umweltschutz ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.



4. Gesundheit und Arbeitssicherheit

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Fahrgäste und Partner hat höchste Priorität.

Wir halten alle Vorschriften zur Arbeitssicherheit strikt ein und fördern ein sicherheitsbewusstes Verhalten.

Jeder ist aufgefordert, Gefährdungen zu melden und aktiv zur Verbesserung der Arbeitssicherheit beizutragen.



5. Umgang mit Kunden und Öffentlichkeit

Wir begegnen unseren Fahrgästen freundlich, hilfsbereit und professionell.

Beschwerden und Anregungen nehmen wir ernst und nutzen sie zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen.

Wir kommunizieren offen, ehrlich und transparent – intern wie extern.



 **TICKETS****SSB** 






SCHREIBMANN

SSB

6. Umgang mit Unternehmenswerten und -eigentum

Wir gehen sorgfältig und verantwortungsbewusst mit dem Eigentum der SSB um.

Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten werden geschützt und nicht unbefugt weitergegeben.

Wir vermeiden Interessenkonflikte und handeln stets im besten Interesse des Unternehmens.



7. Digitale Verantwortung und Datenschutz

Wir nutzen digitale Systeme und Kommunikationsmittel sicher, sachgerecht und im Sinne des Unternehmens.

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns höchste Priorität – sowohl bei unseren Kundinnen und Kunden als auch intern.

Wir halten die Vorgaben der DSGVO und aller weiteren Datenschutzregelungen konsequent ein.



8. Umsetzung und Verantwortung

Dieser Kodex ist für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte verbindlich.

Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung als Vorbilder und Multiplikatoren.

Verstöße gegen den Kodex werden nicht toleriert und können arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Hinweise auf Fehlverhalten können – auch anonym – über interne Meldesysteme gegeben werden.



Gemeinsame Verantwortung

Der langfristige Erfolg der SSB basiert auf Vertrauen – bei unseren Fahrgästen, in der Öffentlichkeit und im Unternehmen selbst. Dieses Vertrauen entsteht durch verantwortungsbewusstes Handeln jedes Einzelnen.

Bitte zögern Sie nicht, Fragen zu stellen, Rat einzuholen oder Ihre Bedenken zu äußern. Nur wenn wir offen und verantwortungsbewusst miteinander umgehen, können wir gemeinsam sicherstellen, dass die SSB auch in Zukunft für Integrität, Fairness und Verlässlichkeit steht.



Wenn Sie sich in einer Situation unsicher fühlen oder einen möglichen Verstoß gegen Gesetze, interne Vorschriften oder diesen Verhaltenskodex beobachten:

- Sprechen Sie mit Ihrer Führungskraft
- Wenden Sie sich an Ihre HR-Ansprechperson
- Oder direkt an den Compliance-Beauftragten Fabian Kienzle

→ Alle Anfragen und Hinweise werden selbstverständlich **streng vertraulich** behandelt.

→ Wenn Sie in gutem Glauben einen möglichen Verstoß melden oder im Rahmen einer internen Untersuchung kooperieren, haben Sie **keinerlei negative Konsequenzen** zu befürchten. Die SSB duldet keinerlei Sanktionen gegenüber Personen, die sich für regelkonformes Verhalten einsetzen.

Schlusswort

Die SSB steht für Verlässlichkeit, Fairness und Zukunftsorientierung. Unser gemeinsames Ziel ist es, ein Unternehmen zu gestalten, auf das wir alle stolz sein können. Der Code of Conduct ist dabei ein wichtiger Kompass für unser tägliches Handeln.